

sure7 IT Services GmbH

[sure7]

mit Sicherheit gut beraten

OpenSource im produktiven Rechenzentrum

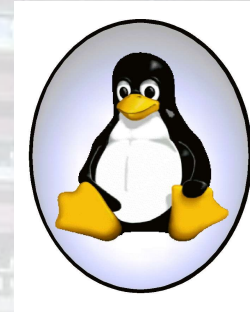
- Housing
- Hosting
- Hardware-Wartung
- Consulting
- CSI Support (Emerald)
- Backup-Solutions (Inftec marium^{VTL})



sure7 IT Services GmbH

[sure7]

mit Sicherheit gut beraten



Einsatzgebiete

- Office & Co.
- Betriebssysteme
- Virtualisierung
- Webserver (CMS)
- Netzwerk
- CRM
- Kommunikation
- Service
- Tools, SPAM, Virens Scanner, ...

Eingesetzte OpenSource

- OpenOffice
- Linux & Co.
- XEN Server
- Joomla! Typo3
- sugarCRM
- Zimbra Collaboration suite
- OTRS
- Firefox
- Adito VPN, Access Manager VPN-client, IPsecuritas
- Monowall
- Hobbit (xymon)
- Tools: nmap, puTTY, WinSCP, DSPAM, SpamAssassin ...

Warum OpenSource

- Einfache Beschaffung
- Kein Lizenzmanagement
 - Aufwand wird häufig unterschätzt
- Funktionalität
- „quasi Standards“ (z.b. apache)
- Qualität
- Stabilität
- Hohe Verbreitung
- Support (???)
- Keine Lizenzkosten (es sei denn...)

Linux & Co.

- CentOS Distribution
- VTAPE
- Apache
- Postfix
- Php, perl & Co.
- MySQL
- Postgresql
- Firewall, dns, ldap, etc.
- Samba, nfs
- Stabil
- Performant
- ressourcenschonend

Linux & Co.

[sure7]

mit Sicherheit gut beraten



Virtualisierung

- XEN, Vmware
- Für beide: HA etc. kostet
- Für Testumgebungen setzen wir XEN ein

Virtualisierung

[sure7]

mit Sicherheit gut beraten



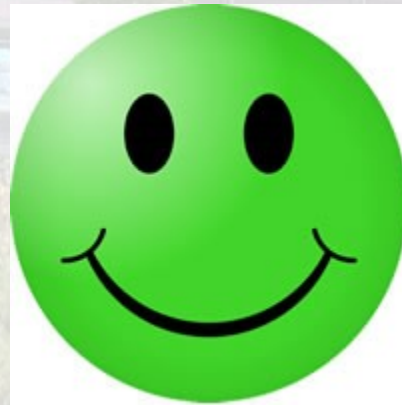
Web Content Management

- Joomla!
- Typo3
- Beides erstklassige Software, Typo3 eher für Profis

CMS

[sure7]

mit Sicherheit gut beraten



Office & Co.

[sure7]

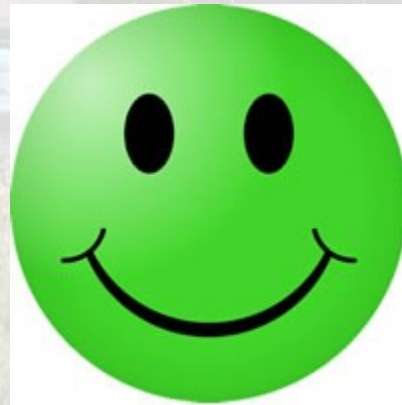
mit Sicherheit gut beraten

- Open Office
 - Windows
 - MacOS
 - Linux

Office & Co.

[sure7]

mit Sicherheit gut beraten



Netzwerkdienste

- Adito (ex. OpenSSL)
 - VPN Portallösung unter Linux
 - Funktionalität für sure7 absolut ausreichend
 - Weiterentwicklung gestoppt (→ Appliances)
 - Neueinsatz im RZ nicht zu empfehlen
- Monowall (m0n0wall)
 - Firewall mit „gehärtetem“ Linux
 - Router
 - Einfach, schnell, stabil
- dns, samba, nfs, ...
- Shrewsoft und Ipsecuritas VPN client
 - Hohe Funktionalität, absolut stabil

Netzwerkdienste

[sure7]

mit Sicherheit gut beraten

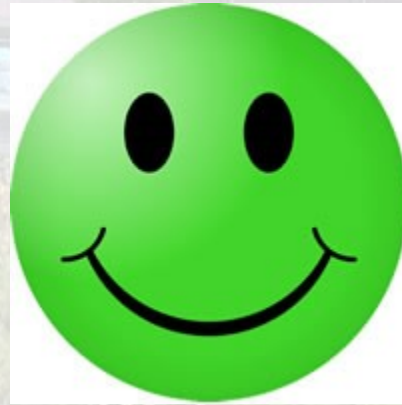


- **sugarCRM**
 - Ultimate, Enterprise, Corporate, Professional und Community Edition
 - Funktionalität der CE für sure7 mehr als ausreichend
 - Läuft bei uns unter z/VM / CentOS

CRM

[sure7]

mit Sicherheit gut beraten



- Zimbra
 - Open Source Edition, Network Edition
 - Enthält andere OpenSource Produkte
 - z.B. webservice, mailservice, spam, virens scanner, ...
 - Funktionalität der OS-Edition für sure7 nicht ausreichend
 - Backup/Recovery
 - Anbindung mobile devices

Kommunikation

[sure7]

mit Sicherheit gut beraten



Service Management

- OTRS
 - >100.000 Installationen, 32 Sprachen
 - Help Desk
 - ITSM (ITIL V3)
 - noch im Test
 - Bisher alles ok
- Hobbit (xymon)
 - Systemüberwachung
 - Alarmierung
 - Reporting
 - Kapazitätsmanagement
 - wichtigste OS bei sure7

Service Management

[sure7]

mit Sicherheit gut beraten



Was machen andere?

- z.B. IBM's „virtual desktop for smart business“
 - Kostengünstige Alternative zu citrix xen-desktop
 - Bundle aus Open Source Produkten
 - Linux, KVM, iptables etc.
 - Plus IBM Produkte
 - TSM
 - Web-Oberfläche für Konfiguration
 - Plus Drittanbieter
 - Verde virtual Desktop
- Bei sure7 im Test
 - Bisher überwiegend gute Erfahrungen

Umdenken ?

- Ist OpenSource
 - Wirtschaftlich ?
 - Riskant ?
 - Nur etwas für KMU oder privat ?
 - Nur etwas für „Spielwiesen“?

Fazit

[sure7]

mit Sicherheit gut beraten

Ein klares „JA“ zu OpenSource

, wenn ...