

W O R K S H O P



Notfallplanung mit dem IncidentManager der Firma elementec

3-tägiger Workshop zur
toolgestützten und datenbankorientierten
Erstellung von
Notfall- und Betriebshandbüchern

Datum:

Ort:

Nächster Workshop wieder
im Herbst 2008

InDemand Hosting GmbH
Konrad-Zuse-Str. 14
58239 Schwerte

Der Workshop richtet sich an Firmen, die den IncidentManager bereits einsetzen und an Unternehmen, die ihre EDV-Dokumentation überarbeiten möchten.

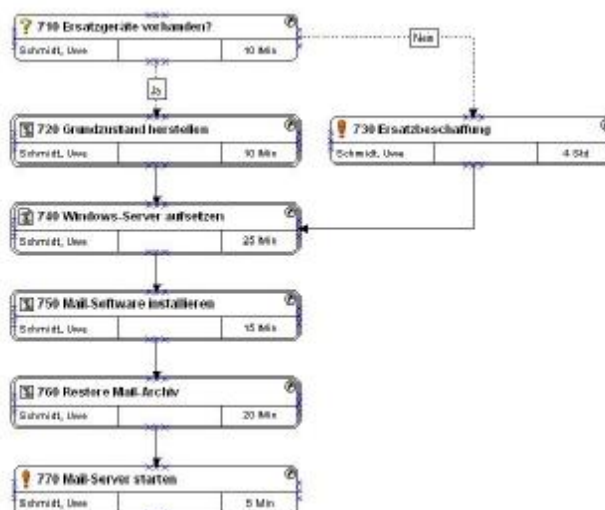
Der IncidentManager der Firma elementec ist ein leistungsstarkes Tool mit zentraler Datenhaltung. Er eignet sich zur Abbildung von

- Notfallplänen
- Betriebshandbüchern
- Dokumentation der EDV-Organisation
- Dokumentation der EDV-Inventarisierung

Ursprünglich für Dokumentationen im EDV-Umfeld entwickelt, lassen sich mit dem IncidentManager auch Prozesse und Organisationen anderer Fachbereiche abbilden.

Durch die zentrale Datenhaltung und die Dokumentengenerierung „in Echtzeit“ ist Aktualität der Dokumente auf Knopfdruck gewährleistet.

Eine Vielzahl von Berichtsvorlagen ermöglichen die schnelle und unkomplizierte Erstellung zielgruppenspezifischer Handbücher.



Freigabeverfahren und Versionierung unterstützen revisions sichere Dokumentation bis hin zur Dokumentation von Notfallübungen.

Workshopinhalte

Tag 1 – Grundlagen und Basisdaten

- Abgrenzung Notfallplanung / Betriebshandbuch / Organisationshandbuch
- Konzept zur inhaltlichen Vorgehensweise in der EDV-Notfallplanung
- Toolgestützte Notfallplanung vs. Office-Bearbeitung
- Überblick über Funktionen und Möglichkeiten des IncidentManagers
- Erarbeitung Notfallkonzept in Arbeitsgruppen
- Prüfung erforderlicher Basisdaten (Kontakte, IT-Systeme, Teams, ...)
- Eingabe notwendiger Basisdaten im IncidentManager

Tag 2 – Ablaufplanung und Strukturierung

- Strukturierungsmöglichkeiten im IncidentManager
- Abläufe in der Notfallplanung (Informationsfluss, Wiederanlaufreihenfolgen, technischer Wiederanlauf)
- Erarbeitung von Abläufen in Arbeitsgruppen
- Dokumentation der Abläufe im IncidentManager
- Ergänzung vorhandener fremder Dokumente (z.B. Visio, pdf, ...)
- Kategorisierungsinformationen und ihre Nutzung zur Berichtsgestaltung

Tag 3 – Gestaltung von Berichten und Handbüchern

- Berichtsvorlagen im IncidentManager
- Anpassung der Vorlagen an eigene Anforderungen
- Verknüpfungsmöglichkeiten von Berichten
- Abhängigkeiten von zugrundeliegenden Tabellen
- Erstellung eines Notfallhandbuchs im IncidentManager

Die Referentin

Dipl.-Kff.
Christiane Kohlhage
InDemandHosting GmbH

Frau Kohlhage hat langjährige Erfahrung in der Erstellung von Notfallhandbüchern mit unterschiedlichsten Werkzeugen und für unterschiedlichste Kunden. Ursprünglich aus der strategischen IT-Planung eines großen Versicherungskonzerns stammend, ist sie inzwischen seit über 5 Jahren in der EDV-Beratung in den Bereichen Notfallplanung, IT-Compliance und Datenschutz tätig.





Veranstaltungsort

InDemand Hosting GmbH
Konrad-Zuse-Str. 14
58239 Schwerte

Datum / Uhrzeiten

3 Tage im Herbst 2008
jeweils von 09:00 bis 17:00 Uhr

Preis

Anmeldungen bis zum XXX: 1.340,- Euro

Anmeldungen nach dem XXX: 1.490,- Euro

(die Preise verstehen sich zzgl. MwSt.)

Im Preis enthalten sind Schulungsunterlagen, alle Tagungsgetränke sowie Mittagessen. Die Technik wird vom Veranstalter gestellt.

Ebenfalls enthalten ist ein gemeinsames Abendessen mit Möglichkeit zum Informationsaustausch am Abend des 1. Tages.

Die Teilnehmerzahl ist auf 6 Personen beschränkt.

Rückfragen / Übernachtung

Rückfragen zum Workshop oder zu Übernachtungsmöglichkeiten richten Sie bitte an

servicedesk@in-demand.de oder

Tel.: 0800 / 437 4357

Zur Anmeldung senden Sie bitte folgenden Abschnitt an:

Fax: 02304 / 3099-101

Anmeldung zum Workshop „IncidentManager“ am XX. und XX.XX. und XX.XX 2008

Firma:

Name, Vorname des Teilnehmers:

Rechnungsanschrift:

Straße

PLZ Ort

Ort, Datum

Unterschrift / Firmenstempel